

Salesforce Back-up & Recovery – Keepit simple!



De uitdaging van Salesforce-dataprotectie

We leven in cruciale jaren voor cybersecurity. Salesforce is de CRM marktleider, de hoeveelheid data groeit razendsnel, bedrijven worden steeds meer geconfronteerd met cyberdreigingen en de regelgeving voor datacompliance verandert voortdurend. Tegen die achtergrond vormen kwetsbaarheden in wereldwijde, gedeelde cloud-omgevingen een steeds groter risico.

Hoe kunt u uw Salesforce-data blijvend beschermen in de toekomst? In deze brochure laten wij u zien hoe Keepit de basis is voor veilige back-up en recovery van Salesforce.

Inhoud

- Salesforce data, uw verantwoordelijkheid 3
- Echte back-up vereist een aparte logische infrastructuur .. 4
- Het Keepit-onderscheid 5
- Keepit: de intelligente keuze 6
- Back-up en recovery voor Salesforce 8
- Over OSH 10
- Keepit: dé Salesforce Data Protection provider! 11
- Over Keepit 12



Salesforce data, uw verantwoordelijkheid

Steeds meer organisaties zijn afhankelijk van SaaS-technologie (Software-as-a-Service). Daarom is het hoog tijd om de strategieën voor het beheren, beschermen en herstellen van de snel groeiende hoeveelheid SaaS-data onder de loep te nemen. Kritieke services zijn immers gemigreerd van de vertrouwde, on-premises IT-omgeving naar cloud-providers, ver weg van traditionele back-up oplossingen die niet meer voldoen. Bovendien introduceert deze verschuiving een model waarin de SaaS-provider en u als SaaS-klant verantwoordelijkheden delen met betrekking tot gegevensbeveiliging (zie figuur 1).

Vertrouwen op de SaaS-provider?

Veel bedrijven ontdekken dat vertrouwen op hun SaaS-provider voor de veiligheid van hun gegevens een risicovolle aangelegenheid is: in 2023 had 65% van de datalekken betrekking op gegevens die waren opgeslagen in een publieke cloud of hybride omgeving*.

Keepit

Om bedrijven te helpen verlies van SaaS-gegevens te voorkomen, heeft Keepit een specifieke, leveranciersafhankelijke SaaS-oplossing ontwikkeld voor back-up van gegevens. Deze is veerkrachtig, veilig, gebruiksvriendelijk en wordt geleverd volgens een voorspelbare, transparante prijsstructuur.

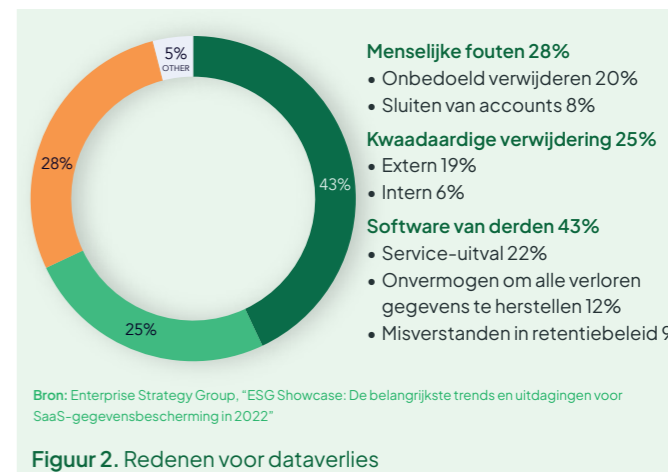
Verantwoordelijkheden van de SaaS-provider

- Applicaties
- Besturingssysteem
- Virtualisatie
- Hardware
- Netwerk
- Hardwarestoringsen
- Softwarestoringsen
- Natuurrampen
- Stroomstoringsen
- Fysieke inbraken

Uw data – uw verantwoordelijkheid

- Gebruikers
- Gegevens
- Beheer
- Menselijke fouten
- Programmafouten
- Kwaadwillende insiders
- Ransomware-aanvallen
- Virussen/malware

Figuur 1. Gedeelde verantwoordelijkheden voor SaaS-providers en SaaS-gebruikers



* Cost of Data Breach Report 2024 [IBM]

Echte back-up vereist een aparte logische infrastructuur

SaaS-workloads vereisen een dedicated back-up oplossing

	On-premises back-up	Generieke cloud back-up	Dedicated back-up
Herstel	Hersteltijd varieert afhankelijk van de oplossing	Prestatieverlies - cold storage	Herstelt uw gegevens volledig binnen enkele minuten
Eenvoud	Dagelijkse ondersteuning van het IT-team	Complex te beheren - certificering	Eenvoudig te beheren - geen training nodig
Beveiliging	Gevoelig voor fysieke schade	Opslag in dezelfde cloud met productiedata	Onveranderbare blockchain-opslag
Kosten	Aanzienlijke investering en moeilijk te schalen	Hoogwaardig te schalen met netwerk- en verborgen kosten	Geen CapEx en eenvoudig te schalen - geen opslaglimieten, geen extra kosten
Bedrijfscontinuïteit	Geen 2e kopie of 2e datacenter	Geen 2e kopie of 2e datacenter	Standaard 2e kopie en 2e datacenter (4 kopieën)

Figuur 3. Het verschil tussen on-premises back-up, generieke cloud back-up en speciaal gebouwde back-up voor SaaS

Het 3-2-1-principe van back-up (zie **figuur 4**) vereist dat u één kopie van uw gegevens off-site bewaart. De off-site kopie zorgt ervoor dat uw back-up gegevens elke calamiteit overleven. De meeste back-up oplossingen voor cloud-omgevingen slaan uw back-up echter op in dezelfde cloud-infrastructuur die uw primaire gegevens host. Dit brengt onnodige risico's met zich mee.

Zelfs als u kiest voor een datacenter-locatie die geografisch gescheiden is van uw primaire gegevens, worden al uw gegevens (inclusief uw enige back-ups!) beheerd onder dezelfde administratieve infrastructuur (zie **figuur 3**). Bovendien kan een cloud offline worden gehaald om de primaire bedrijfsbelangen van de provider te beschermen.



Omdat back-up in het cloud-tijdperk veel complexer is geworden, heeft Keepit een eigen, dedicated cloud gebouwd. Deze draait in verschillende regio's, op dedicated hardware en beheerd door Keepit. Zodra een klant een Keepit-regio kiest voor back-up, verlaten de gegevens die regio nooit meer. Door de eigen cloud, kan Keepit risico's minimaliseren met meer controle over de kosten, waardoor Keepit eenvoudige, transparante prijzen kan bieden.

Het Keepit-onderscheid

Met een eigen, intelligent gebouwde cloud biedt Keepit een eenvoudige, innovatieve en veelzijdige back-up oplossing voor SaaS-data. Keepit maakt snel herstel van bedrijfskritische gegevens mogelijk en garandeert tegelijkertijd de naleving van regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming (AVG) en cybersecurity (NIS2). Dat maakt Keepit de intelligente keuze voor een toekomstbestendige dataprotectie-strategie.

Keepit Simple

De Keepit-filosofie is altijd geweest 'keep it simple', omdat een beveiligingsoplossing alleen werkt als deze correct is geïmplementeerd en geïntegreerd in de dagelijkse bedrijfsvoering van een organisatie. En dat kan alleen als de oplossing intuïtief en efficiënt is!

Om het voor de gebruiker eenvoudig te houden, wordt er op de achtergrond continu gewerkt aan verbetering van het beheer van bedrijfscontinuïteit en disaster recovery.

Superieure bescherming

Doorlopende prestatiebeoordelingen en interne audits zorgen ervoor dat Keepit blijft voldoen aan de eisen van de ISO/IEC 27001-norm. De systematische, geverifieerde aanpak van informatiebeveiliging resulteert in superieure bescherming van klantgegevens, met brede ondersteuning van SaaS-applicaties (zie **hieronder**) en naleving van huidige en toekomstige wet- en regelgeving.

Brede en groeiende ondersteuning van SaaS-applicaties



Keepit: de intelligente keuze

INTELLIGENT GEBOUWD – Schaalbaar, immutable, compliant

Cloud-native dataprotectie

- Schaalbaar en adaptief, in tegenstelling tot on-premises oplossingen die achteraf voor de cloud zijn aangepast
- Geen infrastructuur- en onderhoudskosten verbonden aan on-premises of hybride alternatieven

Veilig en versleuteld

- Geavanceerde AES-versleuteling zowel 'in flight' als 'at rest' toegepast op onze opslagsystemen
- Rechtstreekse uitwisseling met workload-providers via grote internetknooppunten

Volledig immutable back-ups

- Zo ontworpen dat het onmogelijk is om bestanden te wijzigen of te verwijderen, wat echte onveranderlijkheid (immutability) garandeert

Datasoevereiniteit en compliance

- Data blijft in de door u gekozen regio
- Eigen datacenters in zeven landen op drie continenten, beheerd door Keepit
- Beveiliging van SaaS-applicatiegegevens met naleving van privacyregelgeving
- ISO/IEC 27001-gecertificeerd en ISAE 3402-II compliance-rapport (Deloitte)



Figuur 5. Keepit heeft eigen datacenters in zeven landen op drie continenten, beheerd door Keepit. Uw data blijft bewaard in de door u gekozen regio.

INTELLIGENT HERSTEL – Flexibel, intuïtief, nauwkeurig

Directe toegang tot alle versies van uw gegevens

- Directe toegang tot alles, altijd en overal, vanaf elk apparaat
- Hot storage: altijd actieve opslag
- Ongeacht hoe oud ze zijn, direct een voorbeeld bekijken, delen of herstellen van dataobjecten
- Intuïtieve zoekfunctie met voorbeeldweergave vóór herstel

Transparantie en verantwoording

- Aanpasbare alerts en rapporten voor compliance en voorbereiding voor disaster recovery

Flexibele herstelopties

- Snel en nauwkeurig herstel, in bulk of granulaair
- Integratie met SIEM voor verder onderzoek en actie.

Praktische inzichten

- Geconsolideerd overzicht van de status en prestaties van back-up en hersteltaken
- Pro-actieve waarschuwingen voor afwijkingen en bedreigingen voor de gegevensintegriteit
- Integratie met beveiligingstools

INTELLIGENTE KEUZE – Veilig, uniform, kosteneffectief

Leverancieronafhankelijke cloud

- Keepit is eigenaar van de infrastructuur, onafhankelijk van openbare cloudproviders en hyperscalers
- Back-ups blijven gescheiden van productiedata en voldoen aan de hoogste beveiligingsnormen
- Keepit maakt geen gebruik van sub-processors

Uniform platform voor alle applicaties

- Eén centraal punt voor alle SaaS-applicaties
- Gestroomlijnde processen voor optimale productiviteit

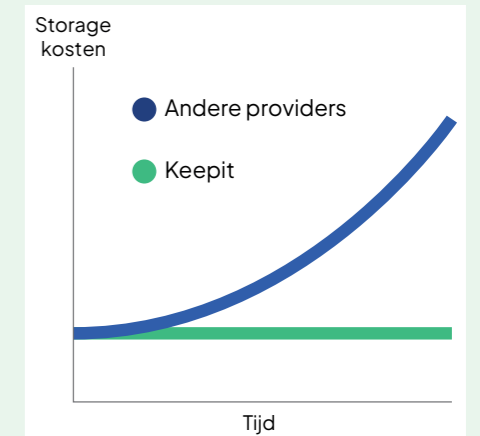
Tijdbesparend en gebruiksvriendelijk

- Zonder de infrastructuur te hoeven onderhouden kunnen uw medewerkers zich concentreren op hun kernactiviteiten
- Eenvoudige installatie en intuïtieve interface versnellen de implementatie
- Flexibele, role-based access

Voorspelbare, stabiele kosten.

Geen kleine lettertjes

- Prijzen gebaseerd op licenties met onbeperkte data-opslag
- Onbeperkte, aanpasbare retentie (tot 99 jaar)
- Geen kosten voor ingress, egress of overdracht van data
- Dezelfde kosten voor extra gebruikersaccounts
- Off-boarded gebruikers zijn gratis



Figuur 6. Kosten versus datagroei in de tijd, het Keepit-onderscheid in kostenstructuur



Back-up en recovery voor Salesforce

Zonder een off-site back-up van uw Salesforce-gegevens loopt u het risico dat u cruciale klant- en bedrijfsinformatie niet kunt herstellen na bijvoorbeeld een ransomware-aanval of menselijke fout. Salesforce zelf adviseert daarom in een goede backup te voorzien. Duizenden organisaties vertrouwen al op Keepit om hun data veilig te stellen.



Keepit: uw doelgerichte third party back-up platform voor Salesforce

Keepit biedt de meest complete dekking voor Salesforce-data. Zo blijft uw organisatie altijd operationeel met directe toegang tot al uw gegevens - wanneer u die ook nodig hebt.

Met vier onafhankelijke kopieën op twee gescheiden, leveranciersafhankelijke locaties binnen de EU garandeert Keepit dat uw Salesforce-data altijd beschikbaar blijft. Dankzij het ongeëvenaarde gebruiksgemak, onbeperkte opslag en archiveringsmogelijkheden én snelle herstelfuncties minimaliseert u downtime en verlaagt u de kosten voor databeveiliging.

Uw gegevens verdienen de beste dekking

Keepit biedt diepgaande bescherming en archiveringsondersteuning voor alle kritieke Salesforce-data. Daarmee bent u verzekerd van de meest uitgebreide dekking die op de markt beschikbaar is.

Uw gegevens terug in seconden

Keepit is ontwikkeld voor Salesforce-beheerders en ontwikkelaars en maakt omslachtige herstelprocessen overbodig. Met krachtige zoek- en herstelfuncties kunt u snel en eenvoudig kleine en grote hoeveelheden data terugzetten op de oorspronkelijke Salesforce omgeving of een andere omgeving - compleet met originele datastructuur en metadata.



Objects

- Standard objects
- Custom objects
- Unlimited parent/child relationships

Metadata

- All metadata available via the API is included in the backup

Files and attachments

- Attachments
- Files
- Content
- Documents

Applications

- Standard Salesforce Clouds e.g. Sales Cloud, Service Cloud, Experience Cloud, and Marketing Cloud
- Industry Clouds e.g. Financial Services Cloud, Consumer Goods Cloud, Manufacturing Cloud, Communications Cloud and more
- Custom applications built by your company or Salesforce ISV's.



Bedrijfs-continuïteit

Behoud toegang tot essentiële gegevens en zet uw bedrijfsvoering voort met schone kopieën van uw gegevens



Directe recovery

Vind snel wat u nodig hebt en herstel individuele records of complete datasets in een paar klikken



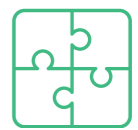
Toonaangevende beveiliging

Voorkom dat kwaadwillenden uw back-ups manipuleren en minimaliseer het risico op datalekken met betrouwbare beveiliging



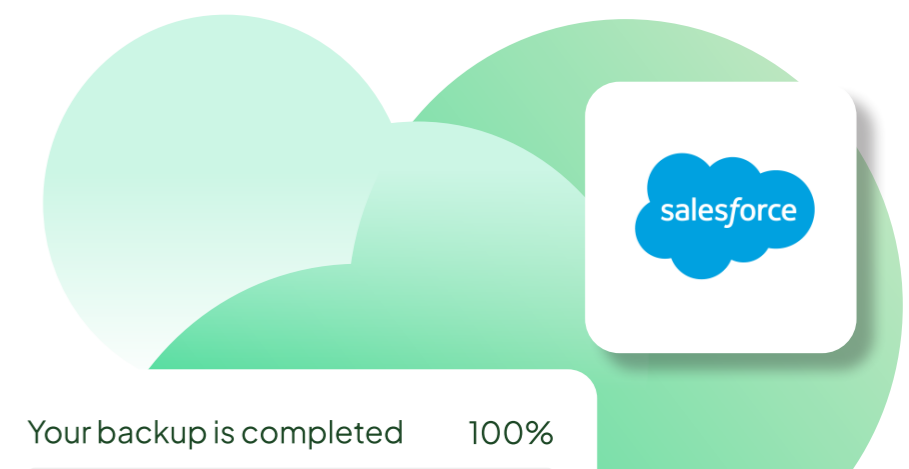
Kosten-effectiviteit

Maak u geen zorgen over extra kosten of verborgen verrassingen dankzij een eenvoudige en transparante kostenstructuur die u geld bespaart



Uitstekende eenvoud

Minimaliseer de implementatie en het beheer met een eenvoudig platform dat is ontworpen voor hogere efficiëntie



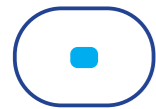
Over OSH

OSH is een Salesforce consulting partner, gespecialiseerd in implementatie, optimalisatie, inhouse en remote support, gevestigd in Haarlem.

OSH is een organisatie die zich richt op langdurige relaties met haar klanten. Naast de focus op klanttevredenheid en een snelle & flexibele dienstverlening, beschouwt OSH een vaste teamsamenstelling en ervaren succesmanagers als belangrijke succesfactoren voor een jarenlange samenwerking. De succesmanager overlegt regelmatig met de klant en zijn team om het succesvolle verloop van de samenwerking te waarborgen.

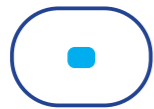
Onze ervaren consultants en ontwikkelaars hebben veel ervaring met het implementeren en optimaliseren van verschillende Salesforce oplossingen. Ze zijn allemaal Salesforce Certified en Salesforce Trailhead Ranger. Daarnaast zijn ze Prince2, Agile en Scrum gecertificeerd.

De ervaren en gecertificeerde Salesforce CRM-consultants van OSH ondersteunen en assisteren u gedurende het hele proces van begin tot eind.



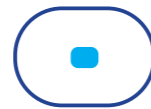
EXPERTISE

Smart configuration
Automation
User adoption
Integrations
Connecting Apps



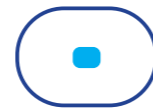
EXPERIENCE

Business processes
Transition to Lightning
Releases



RELIABILITY

Improve efficiency
Customer experience
Workplace satisfaction
Security
Back-up & recovery



FLEXIBILITY

Flexible approach
Tailored advice
Fast communication
Quick service



Scan de QR code voor meer info over OSH



Keepit: dé Salesforce Data Protection provider!

Het Keepit-onderscheid

- Deense software vendor met onafhankelijke eigen cloud
- Geen onderaannemers / subprocessoren
- Uw data gegarandeerd in de EU
- Uw data standaard in meerdere datacenters veilig, immutable opgeslagen
- Onbeperkte retentie, onafhankelijk van hoeveelheid data
- Uw data wel beschikbaar bij niet-beschikbaar zijn van een SaaS-applicatie
- Voorspelbaar en transparant; geen verborgen bijkomende kosten
- Eenvoudig in gebruik: instellen en vergeten – herstel met een klik
- Voldoet aan wetgevingen voor privacy en compliance
- Nieuwe SaaS-applicaties worden regelmatig toegevoegd



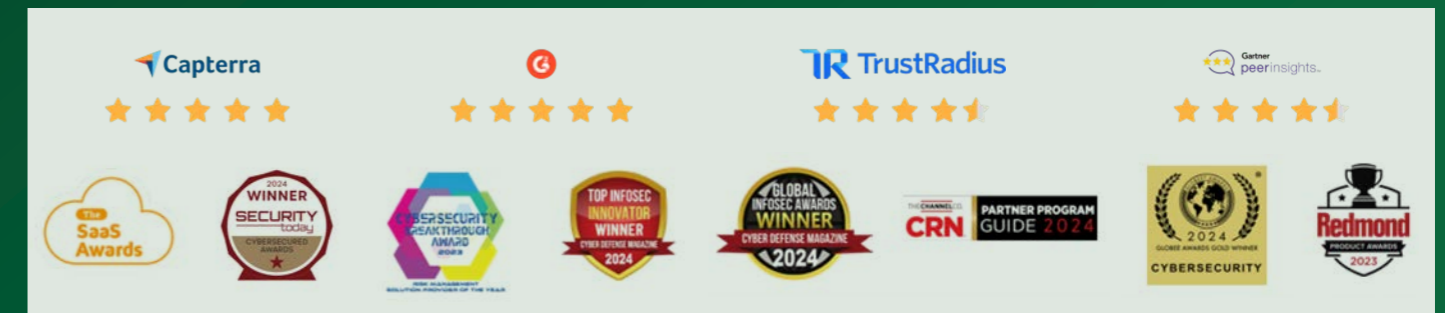
“Keepit werkt gewoon op de achtergrond terwijl wij onze dagelijkse taken uitvoeren, wat tijd en middelen bespaart. Het gebruiksgemak van dit product is een enorme kracht.”

Ton Van der Hagen,
Manager ICT Hardware & Infrastructure bij Smulders



“Door Emmi’s internationale bedrijfsactiviteiten was het ook belangrijk dat technologiepartners een wereldwijd beschikbaar en schaalbaar aanbod konden bieden. Keepit blijkt de ideale partner te zijn voor het aangaan van de uitdagingen van een wereldwijd actieve zuivelonderneming.”

Marc Baumann,
Lead Data Platform Services, Emmi



Keepit future-proof

Zet de volgende stap in de bescherming van uw SaaS-gegevens



keepit[®]

Keepit biedt geavanceerde SaaS-gegevensbescherming, speciaal ontwikkeld voor de cloud. Dit gebeurt door gegevens te back-uppen in een leveranciersafhankelijke cloud die essentiële bedrijfsapplicaties beschermt, de cyberveiligheid vergroot en gegevensbescherming toekomstbestendig maakt.

Met het hoofdkantoor in Kopenhagen en kantoren en datacenters wereldwijd, vertrouwen meer dan tienduizend bedrijven op Keepit vanwege het gebruiksgemak en de moeiteloze back-up en herstel van cloudgegevens.

OSH Software Solutions BV
www.osh.nl

Meer weten: arnocoevoet@osh.nl
davidvandermeer@osh.nl

Bel Arno: **+31 6 813 502 55**

www.keepit.com